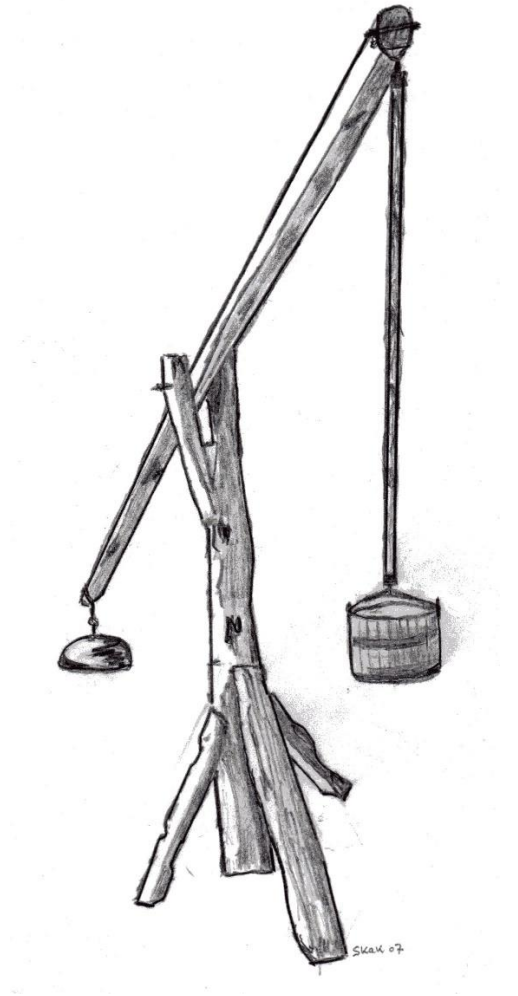


Beredskabsplan



Ejby Strand Vandværk A.m.b.a.

Hellesvej 22, Ejby, 4070 Kirke Hyllinge

Telefon 42 83 70 03

Senest revideret:
Januar 2021, Version 2.00



Indhold

1. VANDVÆRKETS BEREDSKABSPLAN	4
1.1. GENEREL ANSVARFORDELING	4
1.2. SITUATIONSVURDERING	4
1.3. ORGANISATION I BEREDSKABSSITUATION	5
1.4. HÅNTERING AF BEREDSKABSSITUATION	5
1.5. INFORMATION	6
2. BEREDSKABSSITUATION	8
2.1. FORBRUGERKLAGE OVER "DÅRLIGT" VAND (SMAG, LUGT, MISFARVNING)	8
2.2. IKKE KRITISK OVERSKRIDELSE AF VANDKVALITETENS GRÆNSEVÆRDIER	9
2.3. KRITISK OVERSKRIDELSE AF VANDKVALITETENS GRÆNSEVÆRDIER	10
2.4. AKUT FORURENING AF KILDEPLADS/BORING	11
2.5. LÆKAGE PÅ LEDNINGSNETTET	12
2.6. STRØMUDFALD	13
2.7. HÆRVÆRK ELLER INDBRUD	14
2.8. BRAND OG EKSPLOSION	15
2.9. TRUSLER OM SABOTAGE	16
2.10. STØRRE DRIFTSFORSTYRRELSE	16
3. BEREDSKABSYDELSER	17
3.1. BAGGRUND FOR BEREDSKABSYDELSER	17
3.2. EKSEMPLER PÅ BEREDSKABSYDELSER	17
4. ALARMERINGSLISTER	19
4.1. KONTAKTOPLYSNINGER FOR EJBY STRAND VANDVÆRK	19
4.2. SÅRBARE FORBRUGERE	19
5. MYNDIGHEDER M.FL., NYTTIGE NAVNE OG ADRESSER	20
6. HÅNDVÆRKERE OG MATERIEL	21
7. VANDVÆRKSPROFIL	22
8. VURDERING AF POTENTIELLE STØRRE DRIFTSFORSTYRRELSE	23
8.1. SPØRGSMÅL OG SVAR	24
9. EKSEMPLER PÅ INFORMATION	27
9.1. SKABELON TIL PRESSEMEDDELELSE	27
9.2. EKSEMPEL PÅ PRESSEMEDDELELSE	28



9.3.	SKABELON TIL LØBESEDDEL	28
9.4.	EKSEMPEL PÅ LØBESEDDEL	29
10.	<u>GRUNDEJERFORENINGER 2021</u>	30
11.	<u>DOKUMENTSTATUS</u>	31
11.1.	VERSIONSNUMMER	31
11.2.	KILDEANVISNING	31



1. Vandværkets beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at opretholde vandværksdriften i forskellige krisesituationer, så forbrugerne sikres rent drikkevand.

Beredskabsplanen holdes løbende opdateret.

Den udfyldte beredskabsplan er sendt til relevante personer i kommunen og brandvæsen.

Vejledningen "Håndtering af overskridelser af de mikrobiologiske drikkevandsparametre" bør være læst af alle relevante personer, ifm. udarbejdelse og opdatering af kommunens beredskab.

1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar over for forbrugerne i forhold til at levere tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun en person fra vandværket, Formanden, som har det overordnede ansvar, og som kontakter myndigheder og pressen.

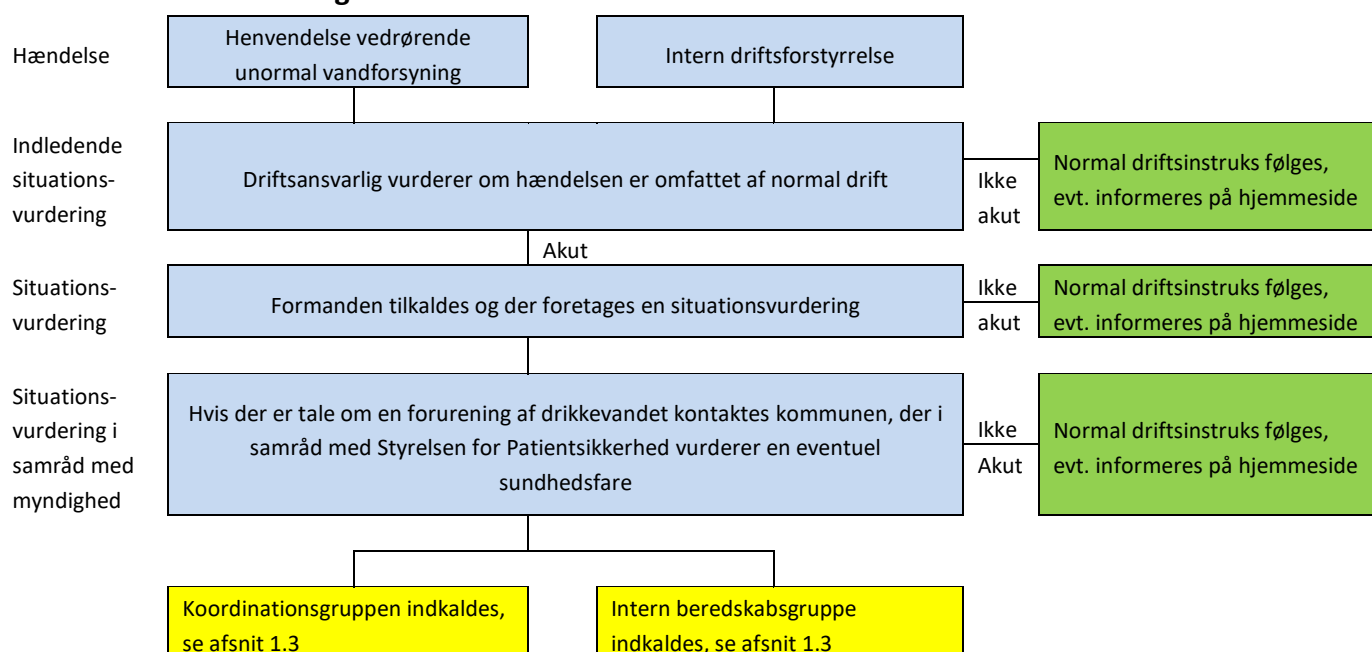
Desuden er det formanden, der sammen med bestyrelsen, har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, afhængig af situationen, om en eller flere myndigheder skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, brand og trusler om sabotage) ringes 112.

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb og beslutter om der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, Styrelsen for Patientsikkerhed (Tilsyn og Rådgivning Øst er en del af det nationale sundhedsberedskab og har en døgnbemandet døgnvagt) og repræsentant for vandværket.

Efter ophør af en beredskabssituation evalueres forløbet.

1.2. Situationsvurdering





1.3. Organisation i beredskabssituation

I beredskabssituationerne ”kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier” og ”akut forurening af kildeplads/boring”, nedsættes der som udgangspunkt en koordinationsgruppe, der består af:

Koordinationsgruppe

- Kommunens tilsyn
- Formand og driftsansvarlig fra vandværket
- Styrelsen for Patientsikkerhed
- Eventuelt beredskabschef
- Eventuelt eksterne eksperter

I øvrige beredskabssituationer er det formanden og den driftsansvarlige, samt relevante medarbejdere, der udgør en intern beredskabsgruppe.

1.4. Håndtering af beredskabssituation

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen skal være tilgængelig på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge sund fornuft i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

1.4.1. Logbog og dokumentation

I enhver beredskabssituation føres der logbog. Alle, der udfører aktiviteter, som har betydning for den aktuelle situation, fører logbog.

Fotodokumentation vil ofte være et værdifuldt supplement til logbogen.

Noterne har stor betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

Med undtagelse af beredskabssituationerne ”Forbrugerklage over dårligt vand” og ”Lækage på ledningsnettet” underrettes forsikringsselskabet i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

1.4.2. Kildesporing

For hurtigt at få klarlagt kilden ved bakteriel forurening af drikkevandet kontaktes Teknologisk Institut, som bl.a. kan foretage en DNA-baseret fækal kildesporing, der i løbet af 12 timer giver svar på, om forureningen er human eller fra dyr. Ligeledes kan der foretages identifikation af coliforme bakterier, der kan vise, om der er tale om sygdomsfremkaldende bakterier. For bakteriel forurening gælder, at forhøjet kimaltal er et varsel om forurening, forhøjet coliforme bakterier er et tegn på forurening, mens tilstedeværelse af E-coli er tegn på en alvorlig forurening.

1.4.3. Skylning af systemet

Så snart forureningskilden er lokaliseret og bragt til ophør, udskylles ledningsnettet. Udskylningen fastlægges ved beregning af vandmængder i ledningsnet mv. og kontrolleres ved udtagning af vandprøver til analyse efter nærmere aftale med Styrelsen for Patientsikkerhed.

Vandstrømmene styres, så forurenede vand i videst muligt omfang skylles hen mod kilden så yderligere spredning undgås. Efterhånden som ledningsanlægget tages i brug, skal der tages relevante analyser, der kan godkendes (efter aftale med Styrelsen for Patientsikkerhed), før vandet kan frigives til drikkevandsformål.



1.4.4. Stillestående vand

Når vandet står stille i installationer i en periode, kan bakterierne opformeres. Derfor er det meget vigtigt, at alle installationer på skoler og andre institutioner skylles grundigt igennem, før de tages i brug efter en nedlukning.

Man bør starte med at rengøre og desinficere hanen. Derefter skal man åbne og lukke hanen gentagne gange for at skylle evt. urenheder væk. Til slut åbnes hanen helt, og vandet skal løbe indtil temperaturen er konstant – dog minimum 5 minutter.

Er der baderum med brusere, som også har stået stille længe, anbefales det også, at disse installationer skylles igennem. Hvis brusere ikke skal benyttes i længere tid, anbefales det, at bruseslangen tømmes for vand for at forhindre opblomstring af f.eks. Legionella

1.5. Information

Ved pludselige hændelser, der betyder væsentlige ændringer i vandforsyningen (vandkvalitet, mængde og/eller tryk) for et større antal forbrugere, skal information om hændelsen viderebringes til de berørte parter.

Informationen skal være straks og løbende under opklaringsarbejdet, indtil situationen er normal igen. Det er vigtigt løbende at udsende opdateret information – også når der ikke er noget nyt.

1.5.1. Intern information

Lederen af den interne beredskabsgruppe, har ansvaret for at orientere bestyrelsen og ansatte løbende om situationen.

Information skal omfatte:

- Information om status (evt. via intern e-mail, opslag mv.)
- Information om i hvilket omfang andre end formanden/direktøren må udtale sig til pressen, forbrugere mv. herunder information om, hvordan der må og kan svares på henvendelser fra forbrugere (løbende opdatering kan være nødvendig)
- Information af ansatte om arbejdsmiljø/sikkerhed i forbindelse med forurening mv.

1.5.2. Ekstern information

Der informeres via flere af følgende kanaler: Pressemeddelelse, hjemmeside, Lokalradio (P4), TV, avis, Landsdækkende medier (radio, TV, aviser), telefon, mails, sms, , pressemøde, borgermøde, informationsbreve, løbesedler, biblioteker, institutioner m.m., politi – Højttalervogne/sirene, grundejerforeninger og sociale medier

Informationen skal indeholde følgende oplysninger:

- Årsag til meddelelsen
- Hvem berører meddelelsen (entydig gruppe eller geografisk område)
- Hvad skal de, som meddelelsen angår, gøre?
- Hvilke foranstaltninger gøres for udbedring af skade?
- Udsendes yderligere information, hvor og hvornår?
- Hvor findes yderligere information?

Hvem skal informeres

- Kommunens borgerservice
- Skoler (folkeskoler, privatskoler, specialskoler)
- Daginstitutioner
- Dagplejer
- Sundhedspleje
- Plejehjem



- Tandklinikker
- Biblioteker
- Døve, blinde og andre, som ikke kan modtage den generelle information

1.5.3. Ansvar for information

Vandværket er ansvarlig for information af:

- Forbrugere i det berørte område

Styrelsen for Patientsikkerhed er ansvarlig for information af:

- Sygehuse/ privathospitaler
- Praktiserende læger/ vagtlæger
- Bedriftssundhedstjenesten (BST)

Vandmyndigheden er ansvarlig for information af:

- Fødevarermyndigheder via fødevareregionen

1.5.4. Kunde henvendelser

Øvrigheds personer, formanden eller dennes stedfortræder svarer på henvendelser fra forbrugerne, og skal løbende orienteres om, hvad de kan oplyse om status, risiko, sikkerhed samt forventning til problemets tidsmæssige horisont. Der kan henvises til hjemmesiden vedr. uddybende forklaringer.

1.5.5. Pressen

Pressen informeres af den presseansvarlige, se punkt 1.4

Danske Vandværkers kommunikationsafdeling kan hjælpe med at udarbejde skriftlig information til pressen efter krisestyringsgruppens anvisninger. Koordinationsgruppen fastlægger i hvilket omfang, der anvendes presse møder, pressemeddelelser, interviews mv. For at sikre at informationen til pressen bliver så korrekt som muligt, er det vigtigt at sikre, at talsmanden bliver løbende opdateret om relevant viden i sagen. Alle involverede har således et ansvar for at sikre, at relevant information videregives til talsmanden hurtigst muligt.

Vandværkets og kommunens personale udtaler sig generelt ikke til pressen, med mindre andet aftales med koordinationsgruppen.

1.5.6. Afblæsning/ophør af beredskab

Ved ophør af problem skal beredskabssituationen afmeldes til de samme personer, institutioner, virksomheder, myndigheder mm., der blev informeret om beredskabssituationens ikrafttræden.



2. Beredskabssituation

2.1. Forbrugerklage over "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse. Spørg om: <ul style="list-style-type: none">• Hvor længe har det stået på?• Er det fra alle haner, både kolde og varme?• Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?• Har naboerne samme oplevelse?
Varsling	Berørte forbrugere informeres
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Naboer til forbruger kontaktes for at afklare, om de har tilsvarende oplevelser. Hvis ingen naboer har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen installation, og er derfor vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve. Koordinationsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres via SMS, meddelelse på hjemmeside, meddelelse på Facebook.
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten ikke kritisk eller kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.



2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Overskridelse på de mikrobiologiske parametre under grænsen for kogeambefaling, betragtes som udgangspunkt som værende "Ikke kritisk".

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Teknisk tilsyn iværksættes (evt. i samarbejde med samarbejdspartner), for opsporing af kilden til overskridelsen/forureningen. Der tages nye prøver. Antallet af prøvetagningssteder vil normalt blive udvidet for hurtigst muligt at indkredse kilden til forureningen. Er overskridelsen på ikke mikrobiologiske parametre, gennemgås og optimeres behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer, at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
Information	Kommunes tilsyn orienteres skriftligt om resultat af det tekniske tilsyn/optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.



2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Overskridelse på de mikrobiologiske parametre over grænsen for kogeanbefaling og overskridelse af grænseværdien for pesticider, betragtes som udgangspunkt som værende "Kritisk".

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med Styrelsen for Patientsikkerhed, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med Styrelsen for Patientsikkerhed. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Initiativer overvejes over for sårbare forbrugere. Teknisk tilsyn iværksættes (evt. i samarbejde med samarbejdspartner), for opsporing af kilden til overskridelsen/forureningen. Der tages nye prøver. Antallet af prøvetagningssteder vil normalt blive udvidet, for hurtigst muligt at indkredse kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen via SMS, Facebook, hjemmeside, alternativt ved personlig henvendelse i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling og muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.



2.4. Akut forurening af kildeplads/boring

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld inden for vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none">• Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen• Politiet (114)• Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningsituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres via SMS, Facebook, hjemmeside, alternativt ved personlig henvendelse i samråd med kommunens tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.



2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Berørte forbrugere informeres
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres via SMS, meddelelse på hjemmeside, meddelelse på Facebook.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.



2.6. Strømfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Berørte forbrugere informeres
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømfald etabler eventuelt nødforsyning. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes energiselskabet. Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længerevarende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen. Berørte forbrugere og virksomheder informeres via SMS, meddelelse på hjemmeside, meddelelse på Facebook.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugere informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser.



2.7. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres. Berørte forbrugere informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
Information	Ved længevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen. Berørte forbrugere og virksomheder informeres via SMS, meddelelse på hjemmeside, meddelelse på Facebook.
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Opfølgning	Forbrugere informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.



2.8. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal. Berørte forbrugere og virksomheder informeres via SMS, meddelelse på hjemmeside, meddelelse på Facebook.
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser.



2.9. Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Vandforsyningen lukkes.
Handling	Ring 114. Kontroller at vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

2.10. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Tidspunkt noteres og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Berørte forbrugere informeres
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Eventuelt etablering af nødforsyning.
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen. Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. med SMS, meddelelse på hjemmeside, meddelelse på Facebook, ved hjælp af løbesedler.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugere informeres løbende
NB!	Hele forløbet noteres i Aqualog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.



3. Beredskabsydelse

3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningsloven § 51

Vand fra en almen vandforsyning må, bortset fra brand eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængder end tilladt af den almene vandforsyning. Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd skal undgås. Vand, der er forbrugt eller gået til spilde som nævnt ovenfor, kan forlanges betalt af ejendommens ejer, således at vandmængden om nødvendigt fastsættes efter anlæggets skøn.

Stk. 2.

Den, der modtager vand fra en almen vandforsyning, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget.

3.2. Eksempler på beredskabsydelse

Beredskabsydelse	1.000 liters tanke, dunke og engangsposter
Beskrivelse af ydelsen	Beredskabet er baseret på COMBO – aqua's vandtanke á 1.000 liter. Ved brug, fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand, der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke, som kan udleveres til de forbrugere, der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.
Leverandør	Beredskabsstyrelsen Sjælland, Næstved.
Vagttelefon	7285 2050
Reaktionstid	2 timer
Kræver forudgående aftale	Nej

Beredskabsydelse	26 m ³ tankvogn
Beskrivelse af ydelsen	Levering af tankvogn.
Leverandør	Johs. Rasmussen, Svebølle
Vagttelefon	7229 0050
Reaktionstid	Indenfor 24 timer
Kræver forudgående aftale	Nej

Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator eller andet entreprenørmateriel
Beskrivelse af ydelsen	Leje af udstyr
Leverandør	GSV Materieludlejning A/S
Telefon	7012 1315
Reaktionstid	Åbningstider for eksempel: Mandag-torsdag kl. 06.30 - 15.30. Fredag til kl. 15.00.
Kræver forudgående aftale	Nej



Nødvandstanke placeres efter individuelle behov:

F.eks.

- 4 x 1 m³ ved Bramsnæsviskolen / Grønnehave / Børneinstitutionerne
- 3 x 1 m³ fordelt på det grønne område mellem Bigårdsvej og Ingridsvvej
- 2 x 1 m³ fordelt på Olaf Kristiansensvej og Hedegårdsvej
- 1 x 1 m³ placeres på følgende områder:
 - Grønhøjgård (Pilevej 8)
 - Rollingen (Lorentzensvej 8)
 - Pladsen ved Ejby Strandvej 4
 - Specialskolen Bramsnæsviskolen (Bramsnæsviskolevej 2)
 - Vandværket (Hellesvej 22)
 - Hjørnet af Anders Rasmussensvej / Ejby Strandvej
 - Isafjord Gård (Ejby Havnevej 94)
 - Havnepladsen (Ejby Havnevej)



4. Alarmeringslister

4.1. Kontaktoplysninger for Ejby Strand Vandværk

Betegnelse	Navn	Adresse	Mobil
Ejby Strand Vandværk		Hellesvej 22 4070 Kirke Hyllinge	4283 7003
Ejby Strand Vandværk	Hjemmeside Email Facebook	www.ejbysvv.dk ejbysvv@gmail.com Ejby Strand Vandværk	
Bestyrelse. Dagsaktuel liste findes på hjemmesiden under menupunkt Kontakt			
Formand	Preben W. Andersen	Knudsvej 13	4052 7003
Næstformand	Lasse Bigaard	Bigårdsvej 14	4016 4464
Kasserer	Pia Malmquist	Kærvej 25	4040 7526
Sekretær, WEB administrator	Søren Klingemann	Klostermosen 4, 2690 Karlslunde	4045 0153
Best. medlem	Boye Toft Hansen	Olaf Kristiansensvej 7	2343 4821
Best. medlem	Holger H. Nielsen	Bøgevej 3	6019 5338
Best. medlem	René Bouman	Bøgevej 14	2029 4485
Tilknyttede håndværkere			
Vandværkspasser	Poul Christensen A/S VVS installatør	Åsvejen 18, 4330 Hvalsø	2268 3904
Teknisk udstyr på vandværket. SRO	Vandteknik aps	Enghavevej 1A, 4720 Præstø	5599 7845 2867 7845

4.2. Sårbare forbrugere

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Mobil
Folkeskole	Bramsnæsrig	Elverdamsvej 204	4640 5111	
Daginstitution	Rollingen	Lorentzensvej 8		2496 0771
SFO	Grønhøjgaard	Pilevej 8	4643 2400	2364 4235
Institution	Bramsnæsrig	Bramsnæsrigvej 2	4643 8676	
Ældrebolig	Grønnehave	Elverdamsvej 200	4646 4646	
Bramsnæsrig hallen	Bramsnæsrig hallen	Elverdamsvej 206	4640 6047	
Familiehuset	Familiehuset	Ejby Strandvej 2B	5136 8076	2937 3516
Hobbylandbrug	Isa Fjord Gård	Ejby Havnevej 94		2288 4555
Landbrug	Bovien	Hedegårdsvej 9	4640 6825	



5. Myndigheder m.fl., nyttige navne og adresser

Liste over relevante myndigheder der skal informeres.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. dag	Døgnvagt / akut nr.
Politi	Roskilde politi		4635 1448	1 1 4
Alarmcentral	Brand, ambulance			1 1 2
Brandvæsen	Lejre Brandvæsen, Nord	Vintapperbuen.2 4070 Kr. Hyllinge	4640 4888	1 1 2
Beredskabschef, Lejre kommune	Niels Rasmussen		2124 4372	
Redningsberedskab	Hovedstadens beredskabsvagt-central		3343 1000	1 1 2
Lejre Kommune	Lejre kommune	Møllebjergvej 4, 4330 Hvalsø	4646 4646	
Lejre Kommune Center for Teknik og Miljø / Natur og Miljø	Charlotte Schleiter Jonas David Larsen Vinie Hansen vinh@lejre.dk	Lejrevej 15, 4320 lejre	4646 4917 4646 4941 4646 4946	
Beredskabsstyrelsen, Vagttjeneste	Hovedkontor Beredskabsstyrelsen	Datavej 16, 3460 Birkerød	4590 6000	Døgnåben
Beredskabsstyrelsen Sjælland	Sjælland brs-ktp-s@brs.dk	Bag Bakkerne 26, 4700 Næstved	7285 2050	
Akuttelefon	Sygeplejerske		7015 0708	
Lægevagten	Lægevagten	4180 Sorø	7015 0700	
Styrelsen for Patientsikkerhed Tilsyn og rådgivning øst	stps@stps.dk trost@stps.dk	Islands Brygge 67, 2300 København	7228 6600 7222 7450	Døgnbemandet
Regionssygehus	Holbæk Sygehus	Smedelundsgade 60, 4300 Holbæk	5948 4000	
Giftlinjen	Bispebjerg Hospital	2400 København NV	8212 1212	8212 1212
Lokale dagblade	Dagbladet Roskilde	4000 Roskilde	4635 8500	
Lokale ugeaviser	Lejre lokalavis, sn.dk	4330 Hvalsø	5918 5157	
Lokale ugeaviser	Hornsherred lokalavis	4050 Skibby	2144 5008	
Lokale ugeaviser	Roskilde Avis	4000 Roskilde	4636 2011	
Facebook gruppe	Vores sted	4070 Ejby		
Facebook gruppe	Nabohjælp/hjælpsom	4070 Ejby		
Facebook gruppe	Ejby Bylaug	4070 Ejby		
DR Radio - TV	DR	2300 København S	3520 3040	
TV 2	TV 2	2450 København SV	3975 7575	
Lokal Radio	Kanal øst	4070 Kirke Hyllinge	4637 1911	
Lokal Radio	DampRadioen	4000 Roskilde	4636 3637	
Lokal TV	TV Stationen Kanal Roskilde	4000 Roskilde	4632 7840	
Forsikring	Tryg	2750 Ballerup	7011 2020	
Danske Vandværker	Danske Vandværker	2680 Solrød	5614 4242	
FORS, Lejre forsyning	Vand / Spildevand	4300 Holbæk	4646 4040	



6. Håndværkere og materiel

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Mobil
Ledningsanlæg				
Entreprenør	Toft Hansen Aps Thomas Toft	Landevejen 52 4060 Kirke Såby	2180 7070	2180 7070
VVS-installatør	Poul Christensen A/S PC-VVS, Eric Leonhard	Åsvejen 18, 4330 Hvalsø	4640 8802	2268 3904
Lækagesøgning	Leif Koch A/S Jan Jørgensen	Rugvænget 31, 2630 Taastrup	7023 9898	2041 3004
Ledningsplan, LER	Ledningsejerregister	Rentemestervej 8, 2400 København NV	7876 8792	
Vandværk				
Brøndborer	Brøndboringsfirmaet Brøker A/S	Spånnebæk 7, 4300 Holbæk	5944 0406	9189 7701
Elforsyning	Radius Elnet A/S	4070 Kirke Hyllinge	7020 5800	
El-installatør	Stenbæk Andersen El-center aps	Sæbyvej 3, 4070 Kirke-Hyllinge	4640 4490	
Laboratorium	Eurofins Miljø A/S	Ladelundsvej 85, 6600 Vejen	7022 4266	
Tankvogn til vand	Johs. Rasmussen, Svebølle A/S	Øresøvej 2, 4470 Svebølle	7229 0050	
Nødstrømsanlæg Entreprenørmateriel	GSV Materiel- udlejning A/S	Kirke Hyllinge, Hedehusene, Ishøj	7012 1315	
Vandtanke, beholdere	Beredskabsstyrelsen	Næstved	7285 2050	
Pumper	Grundfos A/S	Vallensbækvej 30-32, 2605 Brøndby	8750 5050	
SRO	Vandteknik aps	Enghavevej 1A, 4720 Præstø	5599 7845	
Filtrering	Silhorko Eurowater A/S	Høgevej 15A, 3400 Hillerød	4820 1000	



7. Vandværksprofil

Navn og adresse	Ejby Strand Vandværk amba, Vandværksadresse: Hellesvej 22, Ejby, 4070 Kirke Hyllinge	
Bemandingsstatus	Ubemandet	
Formand	Preben W. Andersen, Administrativ adresse: Knudsvej 13, tlf. 4052 7003	
Stedfortræder, næstformand	Lasse Bigård, Bigårdsvej 14, tlf. 6048 1504	
Stedfortræder, kasserer	Pia Malmquist, Kærvej 25, tlf. 4040 7526	
Stedfortræder, best. medlem	Boye Toft Hansen, Olaf Kristiansensvej 7, tlf. 2343 4821	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	4283 7003
	Vagttelefon	PC VVS, telefon: 2268 3904
	Fax	
	E-mail	ejbysvv@gmail.com
	Hjemmeside	www.ejbysvv.dk
	Facebook	Ejby Strand Vandværk
Nødforsyning	Andre vandværker	Ja
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Ja
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Nej
	Nødstrømsforsyning	Forberedt for tilslutning
Kapacitet	Døgnforbrug	Ca. 160 m ³
	Maksimal døgnproduktion	Ca. 220m ³
	Rentvandstank kapacitet	Ca. 30 m ³
	Maksimal udpumpning	Ca. 42 m ³ /h (5 pumper)
	Maksimal indpumpning	Ca. 34 m ³ /h (2 pumper)
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	Nej
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	Ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Nej
	På boringer (Ja/Nej)	Nej
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Ja
	Nøglerkode ligger hos:	PC-VVS, Tlf. 2268 3904
Tilslutning af generator	Stiktype	EU-stik
	kWh behov	2,2 kW



8. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Flere eksempler:

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har 2 boringer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes (f.eks. med pesticider).
Kortsigtet løsning	Tilslutning af ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Etablering af ny vandboring
Hændelse	Vandværket har 2 aktive boringer. Den ene falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning	Tilslut den etablerede ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	<ul style="list-style-type: none">Etablering af ny boring. Ansøgning til kommunen og evt. tilladelse til at etablere en ny boring, tager formentlig 8-12 mdr., og er bekostelig. Det skal være afklaret på forhånd hvor en ny boring skal etableres, hvad den koster og hvorledes den finansieres.Fusion med nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovandværket er interesseret i en fusion og hvad vilkårene skal være for en sådan.
Hændelse	Vandværket har en iltningstank, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Tilslut den etablerede ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Ikke aktuelt
Hændelse	Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Tilslut den etablerede ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Ikke aktuelt
Hændelse	Vandværket har kun én rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Tilslut den etablerede ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Opsætning af udendørs rentvands plasttanke.
Hændelse	Vandværket har 5 rentvandspumpe og 2 går i stykker.
Kortsigtet løsning	Tilslut den etablerede ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Ikke aktuelt



8.1. Spørgsmål og svar

Nedenfor er listet en række spørgsmål, som erfaringsmæssigt er stillet ved en bakteriologisk forurening af drikkevandet. De vigtigste spørgsmål om, hvad vandet kan bruges til, er også med på listen, ligesom de fremgår af skabelon til kogeanbefaling.

Spørgsmål og svar-guiden kan f.eks. anvendes på hjemmeside og som hjælp ved telefonbesvarelser.

Husk at revidere listen efter forholdene i den konkrete situation!

Information om forureningen

Hvad er vandet forurennet med?

Der er registreret et indhold af colibakterier og fækale colibakterier (E. coli).

Hvor meget er vandet forurennet?

Der er fundet forurening i en meget lille mængde – men drikkevand må ikke indeholde colibakterier, så derfor bør vandet koges og forbrugerne informeres.

Hvilke symptomer kan forureningen give?

Generelt giver vandet ikke anledning til sygdom. Risikoen for at pådrage sig en mave-tarm infektion, hvis du her drikket vandet, skønnes af Styrelsen for patientsikkerhed at være meget lav. Men har du symptomer fra fordøjelseskanalen anbefales du at kontakte din praktiserende læge. Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget henvendelse fra personer, der har haft symptomer.

Hvor stammer bakterierne fra?

Colibakterier er en stor gruppe af bakterier, der er naturligt forekommende i jord, forrådnede planter og overfladevand. E. coli er en fækalcolibakterie, der udgør en naturlig bestanddel af tarmfloraen hos dyr og mennesker (afføring). Fund af E. coli i drikkevand tyder på en frisk forurening, idet disse bakterier har kort levetid i naturen. Ved fund af E. coli er der en risiko for, at der kan være sygdomsfremkaldende bakterier og virus til stede.

Hvordan er forureningen opstået?

Årsagen til forureningen kendes endnu ikke.

Hvornår blev forureningen opdaget?

Den rutinemæssige kontrol d. XXXXXX viste, at vandet var forurennet.

Hvor længe har vandet været forurennet?

Vandet er forurennet i perioden fra XXXXXX-XXXXXX. Der er altså gået maksimalt X antal dage fra forureningen er sket, til den er opdaget.

Hvornår kan jeg drikke vandet igen?

Det kan vi desværre ikke sige. Vi udtager dagligt vandprøver på ledningsnettet for at følge forureningens udvikling og indkredse forureningskilden.

Kan jeg hente rent vand et sted?

Nej, den bedste løsning er at koge vandet, så derfor vil der ikke blive opstillet tankvogne.

Hvor kan jeg følge sagens udvikling?

Pressen vil løbende blive orienteret – alle medier (radio, TV, aviser). Vores hjemmeside vil hele tiden indeholde de seneste oplysninger i sagen. Direkte berørte forbrugere informeres med husstandsomdelte informationsbreve.



Information om brug af vandet

Drikke og madlavning

Det forurenede vand må ikke drikkes direkte fra vandhanen - kog vandet i 2 minutter først. Vandet må ikke bruges til skylning af salat og andre grønsager, der spises rå. Hertil skal der bruges kogt vand. Hvis vandet ikke lugter dårligt, kan det sagtens bruges til kogning af kartofler m.m., for bakterierne dør ved kort tids kogning. Ligeledes kan vandet bruges til bagning af f.eks. franskbrød, rundstykker og boller, da de opvarmes tilstrækkeligt i ovnen til at dræbe colibakterier

Hvor lang tid skal vandet koge?

Vandet skal spilkoge i 1 minutter.

Kan jeg koge vandet i en elkedel?

Ja, men du skal koge vandet op to gange med 1-2 minutters mellemrum.

Hvad kan vandet bruges til?

Generelt kan du bruge vandet som du plejer, dog skal det koges hvis det skal bruges til at drikke, eller skylle rå grøntsager i.

Personlig hygiejne

Tandbørstning og rengøring af tandprotese skal ske med kogt vand. Vandet kan godt bruges til bruse- og karbad. Vær opmærksom på at børn ikke drikker vandet. Hænderne kan vaskes som sædvanligt, men før madlavning bør hænderne vaskes i afkølet kogt vand.

Opvask

Man kan godt bruge vandet til opvask med opvaskemaskine. Anvend de højeste temperaturer – helst over 80° C. Opvask i hånden skal foregå med kogt vand, idet der kan ske smitte via hænder eller genstande.

Institutioner

Institutionsopvaskemaskiner, der ved sluskyll opnår en temperatur af vandet på mindst 80 grader celcius, kan anvende forurenede vand.

Tøjvask

Vandet kan anvendes til tøjvask.

Rengøring

Vandet kan bruges til rengøring.

Vanding af urtehave

Vandet kan bruges til vanding af urtehave, dog skal salat og andre grønsager, der spises rå, skylles med kogt vand, inden de spises.

Husdyr

Husdyr må gerne drikke vandet.

Hvor lang tid kan det kogte vand holde sig i køleskabet?

Hvis den flaske, som vandet er hældt i eller er ren, bør vandet kunne holde sig i lang tid.

Hvis flasken imidlertid ikke steril, og den bliver åbnet og lukket gentagne gange, betyder det at der tilføres bakterier fra omgivelserne. Dette betyder, at den reelle holdbarhed er nedsat, men 1-2 uger bør det kogte vand kunne holde sig.

Information om omkostninger for forbrugeren

Hvad koster det at koge vandet?



Hvis en person koger 5 liter vand pr. døgn er udgiften ca. 2,50 kr.

Hvad koster det at nedkøle en liter vand?

Prisen for at nedkøle en liter vand er selvfølgelig afhængig af, hvilken temperatur, det vand man lægger ind i køleskabet har. Hvis man lader vandet køle af til ca. 30-40 grader, koster det ca. 10 øre at nedkøle en liter.

Kan jeg få erstatning for at skulle koge vandet?

Som forbruger hos vandforsyningen kan du naturligvis forvente, at du får leveret rent drikkevand. Men ifølge regulativet må "enhver forbruger, uden at have krav på erstatning tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering". Vi yder derfor ikke erstatning til forbrugere, der er nødt til at koge vandet.

Hvad koster det at skylle ud, når kogeambefalingen er ophævet?

1 tapsted giver i gennemsnit et vandforbrug på ca. xx l/min, når der åbnes helt op for hanen. Det svarer til xx l på de xx minutter, der skal skylles igennem.

En lejlighed har typisk 3 tapsteder (køkken, håndvask, bruser) svarende til xx l. Med en m³-pris på xx kr. svarer det til en udgift på xx kr.

Et parcelhus har typisk 7 tapsteder (køkken, 2 håndvaske, 2 brusere, bryggers, udendørshane) svarende til XX l. Med en m³-pris på xx kr. svarer det til en udgift på xx kr.

Andre spørgsmål

Skal jeg rense min varmtvandsbeholder?

Nej, det er ikke nødvendigt. I en varmtvandsbeholder er temperaturen konstant så høj, at de bakterier, vi har med at gøre, ikke kan klare det. Det er nemlig ikke kun temperaturen, der er bestemmende for, hvornår bakterierne går til. Det er også et spørgsmål om, hvor lang tid bakterierne er påvirket af en given temperatur. Jo højere temperatur, jo kortere tid skal der til, før bakterierne er døde. Og endelig kan det jo fremhæves, at man ikke bør drikke det vand, der kommer fra den varme hane.



9. Eksempler på information

9.1. Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse Ejby Strand Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer, der opsummerer hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail



9.2. Eksempel på pressemeddelelse

Ejby Strand Vandværk

dd.mm.åååå

Pressemeddelelse

Vandforurening på vej a, b og c.

Forsat anbefaling om at koge vandet.

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Ejby.

Ejby Strand Vandværk forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

Henvendelse i sagen kan ske til Styrelsen for Patientsikkerhed om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7028 6600 samt til vandværket om tekniske spørgsmål, tlf. 4283 7003.

9.3. Skabelon til løbeseddel

Til beboere og virksomheder i

xxxxxxxvej nr. xx – yy

xxxxxxxvej nr. zz – uu

Problemer med vandkvaliteten / Forurening af ledningsnettet

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra Ejby Strand Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at kildesporer forureningskilden, og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål

Eller

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes/tappes rent drikkevand.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Ejby Strand Vandværk den *dato*



9.4. Eksempel på løbeseddel

Ejby Strand Vandværk informerer

Drikkevandet er forurenet

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at vandet er forurenet med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet. I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. vand.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde årsagen til forureningen, så den kan stoppes. Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Yyyyy, der tager vandprøver og analyserer dem.

Styrelsen for Patientsikkerhed bliver løbende holdt orienteret, og de vurderer vandets kvalitet. Ejby Strand Vandværk følger deres anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Ejby Strand Vandværk på tlf. xxxx eller til Yyyyy på tlf. xxxx

Ejby Strand Vandværk
dd.mm.åååå



10. Grundejerforeninger 2021

Bigården:

122 husstande Formand: Knud A. Hansen, Ingridsvvej 76, 4070 Kr. Hyllinge

Tlf.: 40 50 83 07, Mail: kahejby@gmail.com

Bramsnæsvig:

87 husstande Formand: Jens Hansen, Gudrun Børresensvej 24, Ejby, 4070 Kr. Hyllinge

Tlf.: 23 30 73 94 Mail: mulleogpeps@gmail.com

Chr. Hansensvej:

5 husstande Næstformand: Bo Ravn Christensen, Chr. Hansensvej 6, Ejby 4070 Kr. Hyllinge

Tlf.: 21 78 25 88 Mail: ninaogbo32@gmail.dk

Ejby Strand: 32 husstande Formand: Bjarne Ego Jørgensen, Olaf Kristiansensvej 25, 4070 Kr. Hyllinge.

Tlf.: 24 42 72 50, Mail: evabjarne@hotmail.com

Ejby Strand Øst: 100 husstande Formand: Gunnar Clausen, Kærvej 27, 4070 Kr. Hyllinge

Tlf.: 2213 4576, Mail: gunse@email.dk

Grønhøj: 124 husstande Formand: Ulrik Hansen, Lindevej 11, Ejby 4070 Kr. Hyllinge.

Tlf.: 40 30 47 05, Mail: alice_ulrik@hotmail.com

Lorentzensvej Nord:

6 husstande Formand: Annette Valentin, Lorentzensvej 23, 4070 Kr. Hyllinge

Tlf.: 21 22 75 83 Mail: lorentzensvejnord@revasoft.dk

Præstholmgårds Vænge: 155 husstande Formand: Hans Ove Laugesen, Anders Rasmussensvej 26, 4070 Kr. Hyllinge,

Tlf.: 46 40 52 55, Mail: hans@familien-laugesen.dk



11. Dokumentstatus

11.1. Versionsnummer

Version 1.00	Januar 2014
Version 2.00	Januar 2021

11.2. Kildeanvisning

- Danske Vandværker. Beredskabsplan version 3.12a, september 2020
- Miljø og fødevareministeriet, Vandforsyningsloven
- Miljøstyrelsen. Vejledning fra Miljøstyrelsen, Nr. 8 2002. Planlægning af beredskab for vandforsyningen
- Beredskabsloven. Lov nr. 1054 af 23. december 1992. Ikrafttrædelse 1. januar 1993. Jf. lovbekendtgørelse nr. 912 af 2. oktober 2000. Beredskabslovens § 25 stk. 1
Lejre Kommunes Beredskabsplan, niveau 1
Lejre Kommunes Sundhedsberedskabsplan, januar 2019
- Beredskabsstyrelsen Sjælland